

# TRANSFORMATION DANS LA GRANDE DISTRIBUTION

## CONTEXTE

Un leader de la grande distribution cherche à renforcer la performance de sa BU avec de nouvelles idées.

## RÉALISATIONS

- Benchmark des meilleures pratiques
- Entretiens avec collaborateurs et parties prenantes dans le cadre d'un audit des pratiques et process internes (efficacité réelle et perçue)
- Définition d'un plan d'action et propositions de nouvelles approches à implémenter à moyen et long terme
- Actions opérationnelles de pilotage de la BU, en renfort des équipes managériales

